

# Alinhamento com o Quadro EQAVET

## 1.ª Sessão



Luís Vasconcelos

[Luis.Vasconcelos@Sinase.pt](mailto:Luis.Vasconcelos@Sinase.pt) 96 121 97 85



Decreto-Lei nº 92/2014, de 20 de junho

**PROGRAMAS DE GARANTIA DA QUALIDADE** aplicam-se a Escolas profissionais privadas, Escolas profissionais de referência empresarial (escolas profissionais privadas criadas por empresas ou entidades empresariais) e a "Escolas profissionais públicas" que definem como os *estabelecimentos de ensino predominantemente vocacionados para a oferta de cursos de ensino e formação profissional dual, no âmbito do ensino não superior, que funcionam na dependência do Ministério da Educação e Ciência (MEC) e integram a rede pública de estabelecimentos de ensino*

## Objetivos do Projeto

- ✓ Promover uma cultura de garantia e melhoria contínua da qualidade baseada em práticas de autoavaliação;
- ✓ Garantir a articulação da política de garantia e melhoria contínua da qualidade com os objetivos estratégicos;
- ✓ Promover a adoção de procedimentos e práticas associadas às principais componentes do Quadro EQAVET - quatro fases do ciclo de qualidade, critérios de qualidade EQAVET e respetivos descritores indicativos;
- ✓ Recolher dados e analisar de forma sistemática e sistémica os resultados alcançados e refletir esse exercício na melhoria contínua das práticas de gestão;
- ✓ Obter o selo EQAVET que comprova que o sistema de garantia da qualidade está alinhado com o Quadro europeu.

### Equipa do Projeto EQAVET (18 meses)

- ❖ **Equipa do Projeto** – Preferencialmente composta pelos coordenadores dos cursos profissionais, em caso de impossibilidade, devem acompanhar o projeto;
- ❖ **Afetação da Equipa do Projeto** – Cerca 1hora por semana / por pessoa ao longo do projeto;



**Após conclusão do Projeto EQAVET** – Elementos da Equipa do Projeto EQAVET deverão integrar Equipa de Autoavaliação / Melhoria, e continuar a monitorização dos indicadores

## Avaliação por graus de alinhamento



**3**

### **Alinhamento CONSOLIDADO**

Desenvolvimento conseguidos e incorporados nas práticas regulares de gestão

**2**

### **Alinhamento AVANÇADO**

Integra desenvolvimentos conseguidos

**1**

### **Alinhamento INICIADO**

Lacunas e insuficiencias no processo

## Tipos de Selos



3 ou mais critérios  
avaliados no GRAU 1  
ATRIBUIÇÃO DE SELO  
CONDICIONADO A 1  
ANO



4 ou mais critérios  
avaliados no GRAU 2  
ou 3.  
ATRIBUIÇÃO DE SELO

1

• **Documento Base**

2

• **Plano de Ação**

3

• **Implementação**

4

• **Indicadores selecionados**

5

• **Relatório do Operador**

6

• **Solicitação de verificação de conformidade (ANQEP)**

## Indicadores a monitorizar:

### **Indicador n.º 4: Taxa de conclusão em cursos de EFP**

Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.

### **Indicador n.º 5: Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP**

a) Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso. (incluindo frequência de estágios profissionais)

## **Indicador n.º 6: Utilização das competências adquiridas no local de trabalho**

- a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/Área de Educação e Formação que concluíram.
- b) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP

## Satisfação dos empregadores

### Anexo 6B

Registo de Informação sobre Satisfação dos Empregadores (Indicador EQAVET 6b3)

Ciclo de formação: 2011/2014

Curso: 341025 - Técnico de Vendas (Profissional)

A - Competências	Situação 1 - Diplomados empregados em profissões relacionadas				C - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores
	B - Satisfação dos empregadores				
	1. Insatisfeito	2. Pouco satisfeito	3. Satisfeito	4. Muito satisfeito	
C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C2 - Planeamento e organização	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C3 - Responsabilidade e autonomia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C4 - Comunicação e relações interpessoais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C5 - Trabalho em equipa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totais</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



< VOLTAR

GRAVAR

## Desafios na monitorização

**Indicador n.º 5 do EQAVET:** *Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso;*

**Indicador n.º 6 do EQAVET a):** *Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram;*

**Indicador n.º 6 do EQAVET b):** *Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP;*

- ✓ Definir **estratégias para assegurar a relação com os alunos após saírem** (Ex. Será necessário questionar alunos de 3.º ano, finalistas de 2018/2019, 12 meses após conclusão do curso)
- ✓ Definir **estratégias para auscultar regularmente os principais empregadores dos seus ex-formandos**

### Objetivo:

Identificar os *stakeholders*/partes interessadas (PI) para a garantia da qualidade no quadro da missão e contexto de intervenção da sua instituição

**Exemplos:** *Alunos; Ex-alunos; EE; Empregadores; Parceiros de Estágios; PD; PND; Outros Parceiros;*



## Metodologia:

Identificação das necessidades e expectativas das partes interessadas

Partes interessadas relevantes	Impacto da parte interessada na Escola	Impacto da Escola na parte interessada	Impacto final	Necessidades e expectativas identificadas (Requisitos)	Requisitos por cumprir / Áreas de melhoria
	3	2	1		
			0		
			0		
			0		
			0		
			0		

1.º - Listar as partes interessadas no âmbito do EFP / EQAVET;

2.º - Avaliar **impacto da parte interessada na Escola** e **impacto da Escola na parte interessada**:

CLASSIFICAÇÃO	NÍVEL DE IMPACTO
1	POUCO IMPACTO
2	IMPACTO SIGNIFICATIVO
3	IMPACTO MUITO SIGNIFICATIVO

## Metodologia:

Identificação das necessidades e expectativas das partes interessadas					
Partes interessadas relevantes	Impacto da parte interessada na Escola	Impacto da Escola na parte interessada	Impacto final	Necessidades e expectativas identificadas (Requisitos)	Requisitos por cumprir / Áreas de melhoria
	3	2	1		
	1		2		
			3		
			0		
			0		
			0		
			0		
			0		

## 2.º - Avaliar impacto da parte interessada na Escola e impacto da Escola na parte interessada

Do cruzamento entre o impacto da Escola na parte interessada e da parte interessada na Escola é determinado o impacto final, conforme matriz abaixo:

		1	2	3
1		1	2	3
2		2	4	6
3		3	6	9

	Parte interessada não relevante
	Parte interessada relevante
	Parte interessada muito relevante

### Metodologia:

Identificação das necessidades e expectativas das partes interessadas					
Partes interessadas relevantes	Impacto da parte interessada na Escola	Impacto da Escola na parte interessada	Impacto final	Necessidades e expectativas identificadas (Requisitos)	Requisitos por cumprir / Áreas de melhoria

3.º - **Identificar os requisitos** das partes interessadas relevantes e muito relevantes;

4.º - Identificar quais os **requisitos das partes interessadas que a Escola não consegue cumprir** e, conseqüentemente, que **áreas de melhoria se identificam**.

### Até à próxima reunião:

#### **SInASE:**

- Enviar *templates* para comunicação do Quadro EQAVET;
- Promover preparação e agendamento do *Focus Group (Alinhar com Anexo 7)*;
- Continuar preenchimento Relatório de Diagnóstico com base na informação recolhida

#### **ESCOLA:**

- Agendar *Focus Group*;
- Preencher grelha indicadores (por ano letivo) indicadores 4 e 5 a partir das conclusões em 2016/2017;
- Conclusão dos trabalhos iniciados na presente reunião, se necessário.



Obrigado pela Vossa participação





**PORTUGAL – LISBOA** | Rua da Estrela, 21 - 1200-668 Lisboa

Tel: 213 970 970; Fax: 213 969 224

E-mail: [geral@sinase.pt](mailto:geral@sinase.pt)

**PORTUGAL – PORTO** | Rua Santos Pousada 441 - 4000-486 PORTO

Tel: 225 104 061

**ANGOLA – LUANDA** | R. Reverendo Agostinho Neto, 20 – 1º

Tel/Fax: 2442 33 69 11 Telm: 926 243 923



**SPAIN – MADRID** | Av. Cardeal Herrera Oria, 326 A, 28035 Madrid

Tel: 34 913 768 950 – Fax 34 913 730 152

**USA - TEXAS** | 16225 Park Ten Place Suite 500 - 77084 Texas

**CHINA - SHANGAI** | Room 1405, No.885, Renmin Road, Huaihai Zhonghua Tower , Huangpu District - 200010

Shanghai

[www.sinase.pt](http://www.sinase.pt)