



# ESCOLA DIGITAL

kits de computadores e de conetividade



# Guia de Reposição do Computador da Escola Digital

(Exemplificado para Windows 10)





## Introdução

Este documento tem como objetivo explicar de forma sucinta como podemos repor os dados do PC cedido no âmbito do programa Escola Digital.

### Esta operação, com a remoção total dos dados de utilizador, dever ser realizada obrigatoriamente antes de proceder à devolução do equipamento.



Este guia encontra-se dividido em duas parte, cabendo a cada utilizador selecionar a opção que melhor se adequa ao seu caso e respetivas competências digitais:

#### • Opção 1 - Repor o PC a partir das Definições do Windows 10

O utilizador deverá recorrer a esta opção nos casos em que tem acesso ao computador com uma conta de administrador.



#### • Opção 2 - Repor o PC a partir do ecrã de início de sessão/ambiente de recuperação

Pode recorrer a esta opção no caso não tenha acesso ao computador com uma conta de administrador ou simplesmente não deseja fazer a autenticação.









- 1. Certifique-se te tem o <u>PC ligado à corrente elétrica</u>, uma vez que esta operação pode ser demorada.
- 2. Selecione o botão Iniciar e, em seguida, selecione Definições.



De seguida abra as definições de recuperação em > Atualizações e Segurança > Recuperação.

Em "Repor este PC", selecione "Introdução".

← Definições	- ¤ ×
A Página Principal	Recuperação
Procurar uma definição 🛛 🖓	Repor este PC
Atualizações e Segurança	Caso o seu PC não esteja a funcionar corretamente, reiniciã-lo poderá ajudar. Isto permite-lhe escolher se pretende manter ou remover os seus ficheiros pessoais e. em seguida, reinstala o Windows.
C Windows Update	Introdução
💾 Otimização da Entrega	
😌 Segurança do Windows	Arranque avançado
↑ Côpia de Segurança	Iniciar a partir de um dispositivo ou disco (tal como uma pen USB ou DVD), alterar as definições de firmware do seu PC, alterar as definições de arranque do Windows ou restaurar o Windows a partir de uma
🤌 Resolução de problemas	imagem do sistema. Este procedimento reinicia o PC.
은 Recuperação	Reiniciar agora
⊘ Ativação	Mais opções de recuperação
<u> </u> Localizar o meu dispositivo	
H Para programadores	
😸 Programa Windows Insider	Resolver problemas sem repor o PC
	A reposição do PC pode demorar algum tempo. Se ainda não o tiver feito, tente executar uma resolução de problemas para resolver os problemas antes de repor.



3. Escolha a opção "Remover tudo".



Repor este PC		
Selecione uma opção		
Manter os meus ficheiros Remove as aplicações e as definid	ções, mas mantém os seus ficheiros pess	oais.
<b>Remover tudo</b> Remove todos os seus ficheiros, a	aplicações e definições pessoais.	
<u>Ajudar-me a escolher</u>		Cancelar

Se estiver a realizar uma recuperação do sistema e não pretender perder seus ficheiros pessoais deve selecionar "Manter os meus ficheiros"

Caso pretenda remover todo o conteúdo, deve selecionar "Remover tudo" (este é o procedimento exigido antes da devolução do equipamento).

4. Vamos exemplificar apenas o caso que diz respeito à opção "Remover tudo". Neste caso irá surgir:

Repor este PC		
Como pretende reinstalar o Windows?		
<b>Transferência na cloud</b> Transferir e reinstalar o Windows		
<b>Reinstalação local</b> Reinstalar o Windows a partir deste dispositivo		
- A transferência na cloud pode utilizar mais do que 4 GB de dados	; <b>.</b>	
<u>Ajudar-me a escolher</u>	Anterior	Cancelar

Selecione a opção "Reinstalação local".





5. Caso pretenda, explore as opções disponibilizadas em "Alterar definições".

Repor este PC			
Definições adicionais			
Definições atuais:			
Remover aplicações e ficheiros. Não limpar a u	nidade		
Reinstalar o Windows a partir deste dispositive	)		
<u>Alterar definições</u>			
<u>Mais informações</u>	Anterior	Seguinte	Cancelar

6. Confirme as opções selecionadas e clique "Repor" para iniciar o processo de reposição do Windows 10 no PC.

Repor este PC	
Pronto para repor este PC	
<ul> <li>A reposição irá:</li> <li>Remover todos os ficheiros pessoais e contas de utilizador nest</li> <li>Remover todas as alterações efetuadas às definições</li> <li>Remover todas as aplicações e programas</li> <li>Beinstalar o Windows a partir deste dispositivo</li> </ul>	e PC
<ul> <li>Nota:</li> <li>Esta ação poderá demorar algum tempo; o PC será reiniciado.</li> </ul>	
<u>Mais informações</u>	Repor Cancelar

- 7. Aguarde que o processo reposição termine.
- 8. Caso o computador reinicie, não realize as configurações iniciais do Windows, ficando este processo a cargo do novo utilizador.





# *Opção 2* Repor o PC a partir do ecrã de início de sessão/ambiente de recuperação

Se não conseguir abrir as "**Definições**", pode repor o PC a partir do ecrã de início de sessão.

Para tal:

- 1. Certifique-se te tem o <u>PC ligado à corrente elétrica</u>, uma vez que esta operação pode ser demorada.
- 2. No ecrá de início de sessão, selecione "Reiniciar" mantendo a tecla SHIFT premida até o PC reiniciar.



3. O PC irá reiniciar no Ambiente de Recuperação do Windows (WinRE).

Selecione Resolução de problemas.

	Escol	ha uma opção
	$\rightarrow$	Continuar Sair e continuar para Windows 10
k	ľ	Resolução de Problemas Repor o PC ou visualizar as opções avançadas
	Ċ	Desligar o PC





4. No ecrá "Resolução de Problemas", selecione "Repor este PC".

©	Resolução de Problemas
	Repor este PC Permite-lhe escolher manter ou remover os seus ficheiros pessoais e, em seguida, reinstala o Windows.
	Opções avançadas

- 5. Escolha uma das seguintes opções :
  - a. **Remover tudo** Remove todos os dados pessoais, definições e aplicações (Esta é a opção necessária antes de proceder à devolução do equipamento).
- 6. Selecione "Reinstalação Local".

or este PC
einstalar o Windows? tiver tráfego limitado, pode estar sujeita a custos de rede. A transferência na cloud pode utilizar mais dados.
Transferência na cloud Transferir e reinstalar o Windows
Reinstalação local Reinstalar o Windows a partir deste dispositivo





7. Depois de rever o resumo das opções selecionadas, clique em "Repor" para iniciar o processo, pelo que deverá aguardar pela reposição do Windows 10 no PC.

Repor este PC		
Está pronto para repor este dispositivo? Esta ação não pode ser anulada. Certifique-se de que o dispositivo está ligado. Esta operação pode ser demorada.		
A reposição irá: • Repor as predefinições • Manter ficheiros pessoais • Reinstalar o Windows a partir deste dispositivo • Remover todas as aplicações e programas que não tenham vindo com este PC		
	Repor	Cancelar

- 8. Aguarde que o processo reposição termine.
- 9. Caso o computador reinicie, não realize as configurações iniciais do Windows, ficando este processo a cargo do novo utilizador.